

## План работы школьной службы медиации МАОУ СОШ 88 города Тюмени на 2024-2025 учебный год

**Цель:** создание условий успешной социализации несовершеннолетних, снижение количества конфликтных ситуаций через реализацию восстановительных технологий в систему профилактики правонарушений несовершеннолетних.

**Задачи:**

- обучение учащихся и других участников образовательных отношений цивилизованным методам урегулирования конфликтов и осознания ответственности;
- организация просветительских мероприятий и информирование участников образовательных отношений о целях, принципах и технологии восстановительной медиации;
- развитие волонтерского движения в рамках деятельности ШСМ.
- и другие задачи;
- проведение примирительных программ (восстановительных медиаций, кругов сообщества, школьных и семейных конференций и т.д.) для участников конфликтов ситуаций;

№ п/п	Содержание деятельности	Сроки проведения	Предполагаемый результат (разработанный продукт)	Ответственный
<b>1. Организационно-методическая деятельность</b>				
1.1.	Заседание участников ШСМ. Планирование текущей деятельности. Определение целей и задач. Утверждение состава школьной службы примирения. Разработка/корректировка и утверждение плана работы Школьной службы медиации на 2024-2025 год.	Сентябрь	Планирование работы Школьной службы медиации. Утверждение Плана работы Школьной службы медиации. Протокол о проведении заседания.	Руководитель ШСМ

1.2.	Изучение федеральных нормативно- правовых документов по Службе медиации. Наличие/разработка локальных актов, регламентирующих деятельность Школьной службы медиации, в том числе актуализация положения о Школьной службе медиации с учетом Устава образовательной организации.	Сентябрь-май	Информированность участников ШСМ	Руководитель ШСМ
1.3.	Рабочие заседания актива ШСМ	В течение учебного года	Повышение качества работы ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
1.4.	Ведение регистрационного журнала	В течение учебного года	Учёт случаев конфликтных ситуаций	Руководитель ШСМ
1.5.	Повышение профессиональных компетенций участников ШСМ, педагогов по применению восстановительных программ и техник.	В течение учебного года		Руководитель ШСМ
1.6.	Информирование участников образовательных отношений (педагогов, учащихся, родителей) о задачах и работе ШСМ.	В течение учебного года	Информированность педагогов, учащихся и родителей о ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
1.7.	Размещение информации о деятельности Школьной службы примирения на информационных ресурсах школы.	В течение учебного года	Информация о деятельности ШСМ на сайте ОУ	Руководитель ШСМ, ответственный за сайт ОУ
1.8.	Организация и проведение тематических педагогических советов, обучающих семинаров, тренингов для педагогов школы по вопросам реализации медиативного подхода, развития конфликтной компетентности и культуры переговоров участников образовательных отношений с привлечением сторонних специалистов в области медиации.	В течение учебного года	Развитие конфликтной компетентности и культуры переговоров участников образовательных отношений.	Руководитель, члены ШСМ

1.9.	Участие специалистов Школьной службы примирения в конференциях, семинарах по вопросам реализации медиативного подхода	В течение учебного года		Руководитель, члены ШСМ
1.10.	Оформление информационного стенда о деятельности Школьной службы медиации.	Октябрь	Информация о деятельности ШСМ на стенде.	Руководитель, члены ШСМ
1.11.	Разработка различных материалов для информационно-методического сопровождения Школьной службы медиации (памятка для медиатора (педагога), буклеты для родителей, педагогов и обучающихся, а также для других участников образовательных отношений)	В течение учебного года	Памятка для медиатора (педагога), буклеты для родителей, педагогов и обучающихся, а также для других участников образовательных отношений.	Руководитель, члены ШСМ
1.12.	Участие в конкурсах различного уровня.	В течение учебного года		Члены ШСМ, волонтеры.
1.13.	Презентация опыта работы в педагогическом сообществе (выступление на конференциях, семинарах, размещение публикаций, участие в других формах повышения профессиональных компетенций педагогов)	В течение учебного года		Руководитель, члены ШСМ
<b>2. Работа с обучающимися</b>				
2.1.	Проведение восстановительных программ с подростками под конкретные случаи обращения в Школьную службу медиации.	По запросу	Позитивное изменение в школьном сообществе, где внимание и уважение – основа отношений	Руководитель, члены ШСМ

2.2.	Восстановительные программы при семейном конфликте.	По запросу	Восстановление и сохранение психических и физических ресурсов человека, снижение напряженности в семье, личная ответственность за свои действия, за принятие решений, за свое будущее	Руководитель, члены ШСМ
2.3.	Проведение проектной деятельности, стимулирующих интерес к данной технологии (создание эмблемы школьной службы медиации, рекламного буклета, видеоролика, мультфильма, посвященных школьной медиации и т.п.)	В течение учебного года		Руководитель, члены ШСМ, совместно с волонтерским отрядом
2.4.	Обучение детей и подростков навыкам позитивного осознанного общения на основе медиативного подхода.	В течение учебного года	Сформировать у детей навыки позитивного осознанного общения	Руководитель, члены ШСМ
2.5.	Работа со случаями с конфликтными детьми	В течение учебного года	Воспитание толерантного сознания; снижение конфликтности, криминальности школьной среды и профилактика девиантного поведения	Руководитель, члены ШСМ
2.6.	Проведение тематических классных часов, групповых мероприятий для обучающихся	В течение учебного года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок	Руководитель, члены ШСМ, волонтеры ШСМ
2.7.	Формирование «групп равных» (волонтеры ШСМ) из учащихся образовательной организации. Участие «групп равных» (волонтеров ШСМ) в мероприятиях информационно-просветительского направления для обучающихся, педагогов и родителей (законных представителей)	В течение учебного года	Положительные изменения внутреннего мира, ценностных установок.	Руководитель, члены ШСМ, волонтеры ШСМ

2.8.	Разработка программ и проектов, переговорных игр, других мероприятий, направленных на снижение количества конфликтов через реализацию медиативных технологий.	В течение учебного года	Снижение количества конфликтных ситуаций	Члены ШСМ
<b>3. Работа с родителями (законными представителями)</b>				
3.1	Консультирование родителей, законных представителей н/л	В течение учебного года	Реабилитация участников конфликтной ситуации	Руководитель, члены ШСМ
3.2	Проведение родительских собраний для законных представителей на темы: "Конфликты и пути их разрешения" «Взаимодействие с ребенком в конфликтной ситуации в семье» «Устранение конфликтных ситуаций в школе» "Проблема трудного поведения у детей в начальной школе"	1 раз в четверть	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Руководитель, члены ШСМ
3.3.	Психолого-педагогическое консультирование родителей, законных представителей в рамках родительского клуба «Школа успешных родителей» по вопросам воспитания детей.	По запросу	Психологическое просвещение законных представителей – конфликтные ситуации и способы их разрешения.	Консультанты родительского клуба «Школа успешных родителей»
3.4	Получение согласия родителей на проведение восстановительных программ	В течение учебного года и по мере необходимости	Согласия законных представителей на проведения ВП. Разработанные рекомендации.	Руководитель, члены ШСМ
<b>4. Реализация восстановительных программ</b>				
4.1	Организация работы Школьной службы медиации согласно запросам участников образовательного процесса по	В течение года	Полная информация о ситуации	Руководитель, члены ШСМ

	урегулированию возникающих конфликтов: - отслеживание передачи конфликтных ситуаций в Школьную службу медиации, нахождение более эффективных способов обращения в нее, мотивирование сторон участников конфликта; - проведение процедур медиации и других мероприятий (индивидуальные консультации и т.п.) с ведением отчетности (журнала регистрации обращений, регистрационной карточки конфликта).			
4.2	Сбор информации о ситуации, с которой проводится восстановительная процедура	По мере необходимости	Информация для ШСМ	Руководитель, члены ШСМ
4.3	Проведение программ примирения	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений	Руководитель, члены ШСМ
4.4	Индивидуальные консультации родителей по вопросам воспитания и разрешения конфликтных ситуаций	В течение года	Гармоничные отношения с ребёнком	Руководитель ШСМ
<b>5. Межведомственное взаимодействие</b>				
5.1	Организация взаимодействия службы школьного медиации со всеми структурными подразделениями образовательной организации, КДН и защите их прав, органами и организациями системы профилактики безнадзорности и правонарушений, опеки и попечительства, дополнительного образования	В течение года	Защита законных интересов участников образовательных отношений, занятость детей доп. образованием	Зам. директора, руководитель ШСМ
<b>6. Мониторинг реализации восстановительных программ</b>				
6.1.	Подготовка регистрационных карточек о работе с конкретной ситуацией	По окончании работы с ситуациями	Предоставление отчётности по зафиксированному и отработанным случаям	Руководитель ШСМ

6.2.	Ведение мониторинга реализации восстановительных программ	В течение года	Предоставление отчётности по зафиксированным и отработанным случаям	Руководитель ШСМ, члены ШСМ
6.3.	Анализ работы по деятельности ШСМ в 2024-2025 учебном году	Май 2025 года	Анализ деятельности ШСМ	Руководитель ШСМ